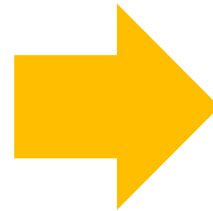


針對不動產業的 kintone介紹資料



何謂kintone？

無需程式設計編碼 即可自由建構
符合貴公司需求的 **業務管理系統**（應用程式）的雲端服務



應用程式

- 顧客管理
- 交通費申請
- 日報
- 客訴管理
- 人事管理

何謂kintone？

藉由以下三大特點，改善貴公司的業務效率。

資料庫



將散亂各處的資訊整合在一起

簽核流程管理



1個應用程式完成所有簽核流程

所有流程均可在kintone上完成
讓團隊業務進度視覺化

沟通交流



檔案資料



回覆

可與檔案資料連結進行回覆評論
沟通交流功能完善

不動產業常見的資訊共有課題

- 不動產業最大的特徵是從介紹物件開始，簽約到售後服務，需長時間與客戶進行溝通聯繫。
- 然而顧客資訊卻以紙本或部門各自使用的系統分別管理...
- 因此轉記與統計資料十分耗時，未能將顧客資訊有效活用於業務活動上，並且需耗費大量時間確認其他部門的對應狀況與過去對應記錄。



在不動產業使用kintone

使用kintone的話，可以立刻建立屬於公司的系統，
改善使用Excel、紙本、老舊系統等低效率的作業方式！

用於管理顧客或案件資訊



案件管理



業務活動管理、日報



用於管理房屋資訊



房屋資訊管理



顧客資訊管理



用於管理合約書



合約書管理



用於管理維修/檢查



維修/檢查



不動產業使用kintone時的應用程式範例



案件管理
應用程式

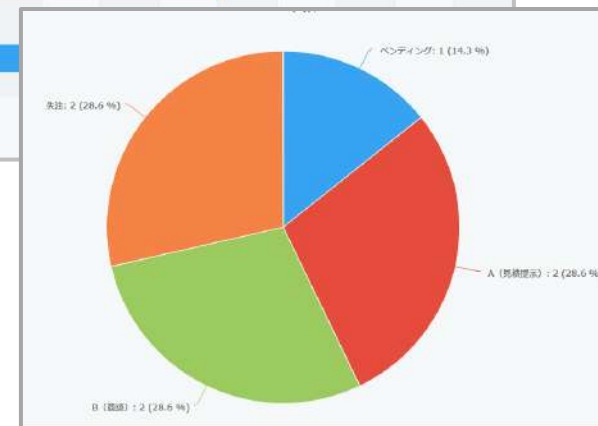
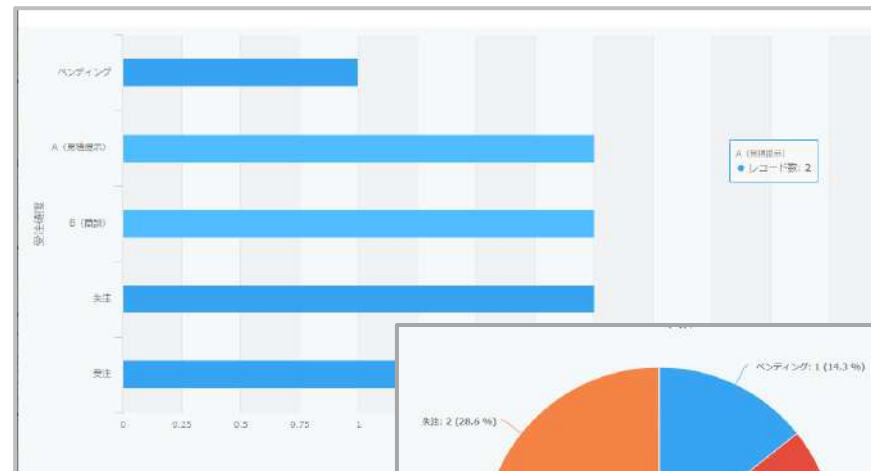
案件資訊的管理

案件確度或預定受訂日/受訂日、受訂金額、案件負責人都可以在kitone進行管理。

並且可將本月案件各確度的件數、本年度案件狀況圖表化，活用於掌握或回顧業務活動狀況。

案件管理應用程式示意圖

案件ID	作成日時	お客様氏名	フリガナ	受注確度	受注予定日	受注金額	営業担当者
10	2017-02-23 15:20	坂本 謙	サカモト ユズル	失注	2016-09-01	0	真田 幸村
9	2017-02-23 15:00	三越 善三郎	ミツコシゼンザブロウ	A (見積提示)	2017-05-01	6,000,000	安藤 浩司
8	2017-02-23 14:29	九条 明日香	クジョウ アスカ	ペンディング	2017-01-03	0	星 香
7	2017-02-23 14:18	七尾 こずえ	ナナオコ スエ	A (見積提示)	2017-08-01	0	松田 浩治
6	2017-02-22 18:41	二階堂 望	ニカイドウ ノゾミ	B (商談)	2017-03-01	0	星 香
5	2017-02-22 18:40	一ノ瀬 賢太郎	イチノセ ケンタロウ	失注	2017-03-31	0	岡部 一馬
4	2017-02-20 18:04	音無 悠一朗	オトナシソウ イチロウ	B (商談)	2017-04-13	7,000,000	真田 幸村



可於記錄清單頁面一目了然地查看自己負責的案件，並將想要的資訊圖表化。



業務活動管理
應用程式

每日業務活動狀況的管理

可透過平板電腦或智慧型手機進行記錄的建立／查看，無需為了撰寫報告特地回到公司。



外出時



公司



外出或移動時也能撰寫報告！
不在公司也能夠及時掌握業務人員的活動狀況



合約書管理
應用程式

合約書的管理

合約書或申請書、證書等在kitone建檔，可立即進行搜尋。

合約書管理應用程式示意圖

物件情報

物件ID
2

ビル名
日本橋ボウズビル

ビル名(かな)
にほんばしぼうずビル

ビルID
1

階数
4

階数/部屋番号
401

契約面積(坪)
26坪

契約面積(m²)

入居者情報

入居テナント名
bozu企画

入居者
ボウズ太郎

契約情報

賃料(月額)
180,000

管理費(月額)
30,000

敷金(円)
180,000

契約開始日
2017-02-13

契約満了日
2019-02-13

契約形態
普通

自動更新有
有

自動更新期間
2年

期間内解約予告期間(借主)
6か月

期間内解約予告期間(貸主)
6か月

更新料
新賃料の1か月

契約書

賃貸借契約書

賃貸借契約書

契約書その他

sample契約書.xlsx (8 KB)

検索結果

検索範囲
不動産仲介業 借主CRM

ソート順
作成日時

作成者

作成日の範囲

検索

sample

sample契約書.xlsx (8 KB)

Sheet1 サンプル契約書

契約情報管理 by 軍前 直人 2017-02-22 16:21

すべてのレコードを検索しました。

不僅可以搜尋檔案名稱，連檔案內容都可以進行搜尋。
※可以搜尋的檔案大小上限為50MB。
※其餘檔案搜尋相關說明請於下方kintone幫助進行確認。
https://jp.cybozu.help/k/zh-tw/user/search/searched_fileformats.html

除了合約書外，報價單或PDF、照片、影片檔
皆可儲存於kintone上。



案件管理
應用程式

案件資訊相關情報一元化管理

不僅能各別管理顧客資訊、房屋資訊、案件資訊，也能將業務活動或合約書等案件相關情報統一進行管理。

案件管理應用程式示意圖

案件ID: 9

顧客情報: 顧客ID, お客様氏名, アリガナ, ミツコンセンザブコウ

案件情報: 営業担当者, 設計担当

受注情報: 受注種別, 受注予定日, 受注金額, 受注日

詳細

活動履歴

活動日	活動カテゴリ	活動内容	Doc	担当者	URL (編集)
2017-02-02	見積り	見積もりを提出し、検討頂きます。	sample見積り (1).xlsx (8 KB)	田中 浩	
2017-01-31	入居案内	建設予定地へご案内いたしました。気に入って頂けたようです。		佐藤 真	
2017-01-10	ヒアリング	初回ヒアリングを行いました。ヒアリングシート参照してください。	sampleヒアリングシート.xlsx (8 KB)	田中 浩	

提案資料一覧

作成日時	見積り金額	見積り概要	提案資料	URL
2017-02-23 15:07	25,000,000 円	sample見積り (1).xlsx (8 KB)	提案資料sample.xlsx (8 KB)	参照するレコードがありません。

受注後物件情報

物件担当情報: 施工管理No., 営業担当, 設計担当, 施工担当, インテリア担当

物件状況一覧: 活動日, 活動者, 活動カテゴリ

案件の進行状況

案件相關合約管理



案件管理
應用程式

1	案件ID
2	案件名稱
3	負責業務
4	案件確度
	⋮
	⋮



業務活動管理
應用程式

1	案件ID
2	報告日期
3	報告人
4	活動内容
	⋮
	⋮



合約書管理
應用程式

1	案件ID
2	合約日期
3	合約資訊
4	合約種類
	⋮
	⋮

相關成功案例

導入前的背景

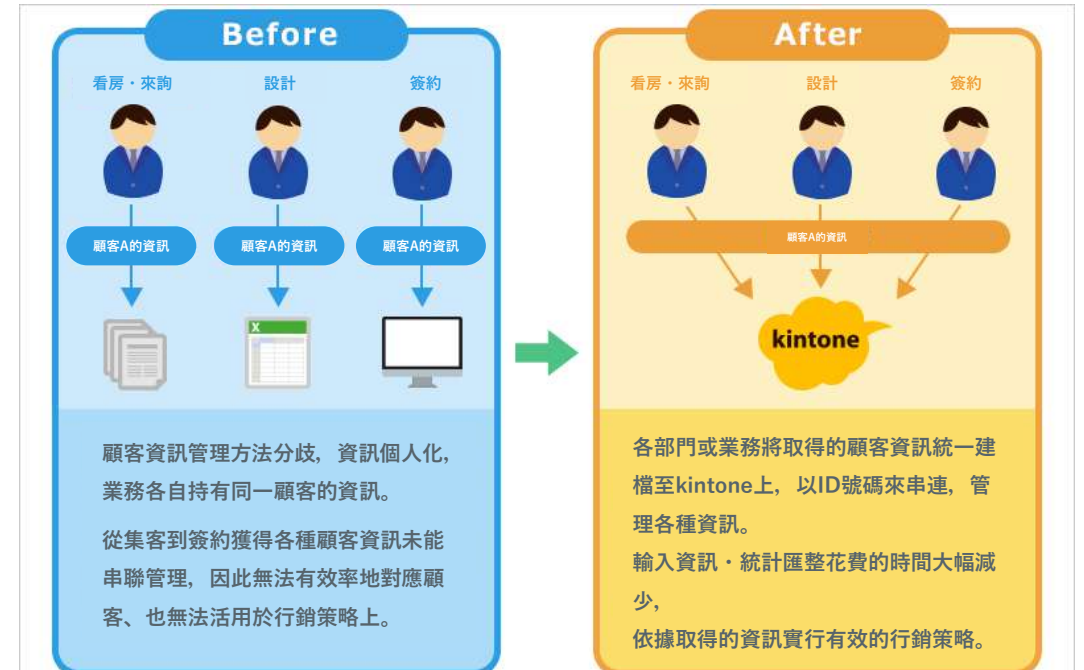
顧客資訊管理方法分歧，資訊個人化，業務各自持有同一顧客的資訊。
從集客到簽約獲得的各種顧客資訊未能串聯管理，因此無法有效率地對應顧客、也無法活用於行銷策略上。

解決方法

各部門或業務將取得的顧客資訊統一建檔至kintone上，以ID號碼來串連，管理各種資訊。

導入效果

輸入資訊・統計匯整花費的時間大幅減少，
依據取得的資訊實行有效的行銷策略。



對不動產業來說便利的kintone功能

通知 / 提醒

受訂預定○日前、簽約○日後…在kintone上可以任意設置條件，以手機推播功能提醒業務負責人。讓您無須主動自行查看資訊，透過提醒防止遺漏確認的情形。



條件通知



提醒

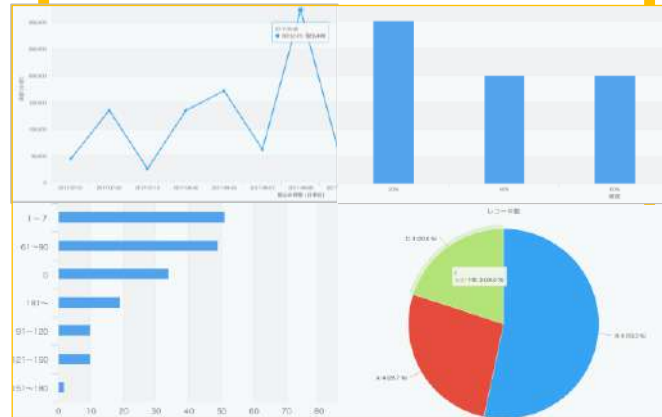


郵件通知



圖表 / 定期報表

蓄積在「應用程式」當中的資訊，可以自動統計匯整成圖表。亦可即時自動更新，本月案件各確度的件數、每月受訂金額的成長幅度等資訊，省去統計匯整的麻煩。



存取權限

從組織單位到1位使用者單位，能細分應用程式管理、資料查看／編輯記錄等操作權限進行管理。

例如業務可以編輯自己的案件資訊，但無法編輯其他人負責的案件，簡單的滑鼠操作即可實現以Excel無法進行的權限管理。



上司



維修/檢查



業務



合約管理

客製化開發 · 擴充功能

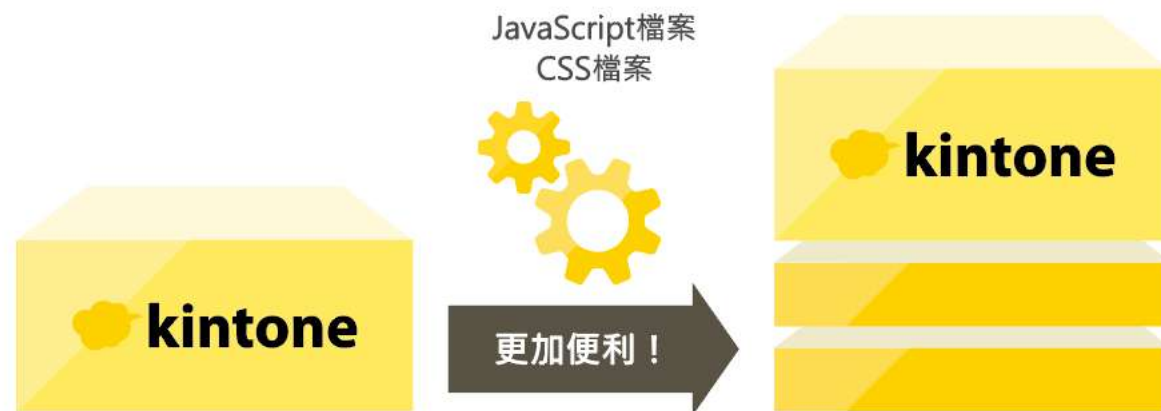
外部服務整合

利用API來整合kintone與外部服務間的資料。



外掛程式

只要從設定頁面導入JavaScript與CSS檔案，就能輕鬆自訂kintone，變得更易於使用。



2種方案可任選

推薦

	標準版	輕量版
價格 (未稅)	月費 525元 (未稅) / 1 UID	月費 285元 (未稅) / 1 UID
外部服務、外掛程式使用、擴充功能	○	×
應用程式數	~1,000個	~200個
空間數	~500個	~100個
容量	5GB x 人數	

※ 最低簽約人數5位使用者起，最短簽約期間1年起。

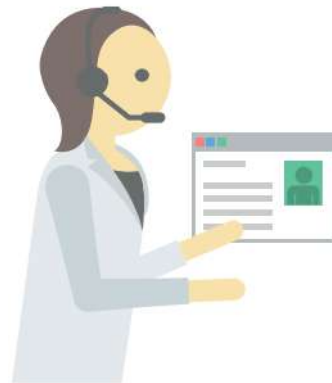
想了解更多，請參考以下資訊

30天免費試用



為每位客戶準備專用的試用環境。

30天免費試用期間，操作或使用上有任何問題
Cybozu將提供技術支援。



 cybozu 日商才望子股份有限公司

台北市松山區南京東路三段 287 號 9 樓

TEL 02-2511-0895

URL <https://www.cybozu.tw>

URL <https://www.facebook.com/cybozutw/>

MAIL cs-tw@cybozu.co.jp

