

# 針對社會福利業的 kintone介紹資料

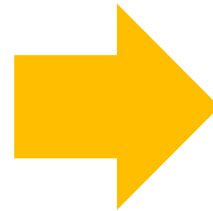


サイボウズ株式会社  
2020年5月版



# 何謂kintone？

無需程式設計編碼 即可自由建構  
符合貴公司需求的 **業務管理系統**（應用程式）的雲端服務



## 應用程式

- 顧客管理
- 交通費申請
- 日報
- 客訴管理
- 人事管理

# 何謂kintone？

藉由以下三大特點，改善貴公司的業務效率。

## 資料庫



將散亂各處的資訊整合在一起

## 簽核流程管理



1個應用程式完成所有簽核流程

所有流程均可在kintone上完成  
讓團隊業務進度視覺化

## 沟通交流



檔案資料



回覆

可與檔案資料連結進行回覆評論  
沟通交流功能完善

# 社會福利業常見的資訊共有課題

- 嚴重人手不足，人員流動率高。
- 職場人際關係、過多的工作量、與薪資不成正比的工作內容等原因，導致工作動力低下，造成人員容易離職。
- 為提前預防人員離職，良好的溝通與提升作業效率成為首要任務。
- 然而卻因為報告/統計作業耗費大量時間、業務個人化導致人員與事務所無法掌握業務狀況...



# 在社會福利業使用kintone

使用kintone的話，可以立刻建立屬於公司的系統，  
改善使用Excel、紙本、老舊系統等低效率的作業方式！

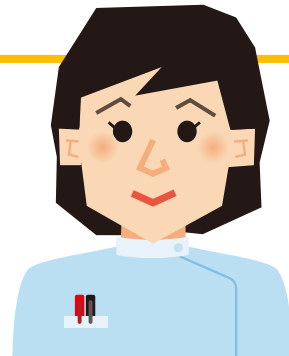
## 「機構式」社福機構



入住者資訊管理



空房管理



## 「社區式」社福機構



訪問看護管理



日間看護記錄



## 用於人事/總務管理



人員管理



購買申請



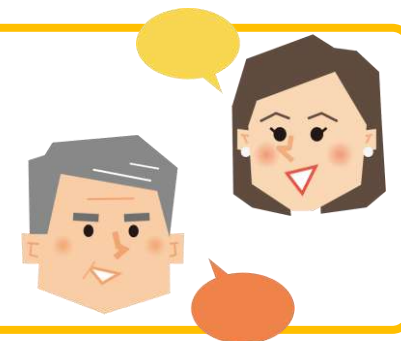
## 共享“市民之聲”



意見管理



市民講座問卷



---

# 社會福利業使用kintone時的應用程式範例

---



入住者管理  
應用程式

# 入住者資訊管理

除管理入住者的姓名、出生年月日、照護需求程度、專責照服員等照護上必備的基本情報外，也可以統一管理緊急聯絡人與主治醫師等資訊。

入住者管理應用程式的記錄清單頁面

氏名	氏名 (フリナガ)	添付ファイル	部屋番号	生年月日	性別	要介護度	緊急連絡先	主治医
荒井 晋三	アライ シンゾウ		102	1945-06-05	男性	要介護1	表示する▶	表示する▶
佐藤 紀子	サトウ ノリコ		102	1971-12-13	女性	申請中	表示する▶	表示する▶
佐藤 晴子	サトウ ハルコ		102	1950-08-15	女性	要支援1	表示する▶	表示する▶
鈴木 慶子	スズキ ケイコ		110	1953-03-03	女性	要支援2	表示する▶	表示する▶

可對「緊急聯絡人」等重要資訊設置存取權限，僅事務所的人可以進行查看與編輯。

入住者管理應用程式的建立畫面

氏名 荒井 晋三 氏名 (フリナガ) アライ シンゾウ 生年月日 1945-06-05 性別 男性 添付ファイル

部屋番号 102 契約日 2015-12-01 入居日 2016-01-05 解約日

郵便番号 〒1760005 住所 東京都練馬区 電話番号

要介護度 要介護1 担当ケアマネージャー 田中太郎

▼緊急連絡先

氏名	住所	電話番号	住所
佐藤雄一	息子	080-2256-7878	東京都足立区

▼主治医

医師名	病院	電話番号
野口英世	花園病院	03-7721-3345

病歴 服薬状況 健康状態

全体印象：  
 体重：  
 身長：  
 視力 (右)：  
 視力 (左)：  
 握力：



訪問看護管理  
應用程式

# 訪問看護記錄管理

過去的訪問看護記錄，或其他人員的訪問記錄皆可一目了然，防止業務個人化。

並且人員可透過平板或智慧型手機進行記錄的建立或查看，無需為了撰寫報告特地回到事務所。

訪問看護管理應用程式示意圖

訪問介護記錄

基本情報

利用者姓名  ヘルパー名

渡辺 健一  加藤 太郎

サービス実施日

日付	開始	終了	介護時間
2016-12-04	11:00	13:00	2時間0分

介護保険

身体介護	生活援助	予防介護	身体生活 (身体)	身体生活 (生活)	保険外サービス
20分	30分	30分	20分	20分	0分

障害サービス

障害サービス内容	障害サービス時間	その他サービス
<input type="text"/>	0分	0分

事前のチェック記録

健康チェック・安否確認	環境整備 (換気・室温など)	助言相談・話し相手・記録
実施 <input type="checkbox"/>	実施 <input type="checkbox"/>	実施 <input type="checkbox"/>

生活援助

掃除	洗濯	喫食	衣類
実施 <input type="checkbox"/>	実施 <input type="checkbox"/>	実施 <input type="checkbox"/>	なし <input type="checkbox"/>

調理	日用品等の買い物	薬の受け取り
実施 <input type="checkbox"/>	なし <input type="checkbox"/>	実施 <input type="checkbox"/>

外出時



事務所



不僅可以建立記錄，事務所與人員間還可以利用回覆功能進行溝通或確認。



購買申請  
應用程式

# 購買物品的申請或審核

可於kintone上進行各事務所與總部間的申請或審核。

申請後總部即可收到系統通知，可立刻進行審核，防止遺漏對應的情形發生。

購買申請應用程式示意圖

ステータス: 事務局確認中 現在の作業者: 佐藤昇 (事務局) [ステータスの履歴](#)

※データを保存した段階では、下書きの状態になっています。  
上長に申請するときには「申請する」ボタンを押してください。

申請者:  タイトル:

商品名	単価	数量	小計	摘要
PC	99000	7	693000	
机	5000	3	15000	

合計金額:

購入の目的:  備考:

首頁(kintone主頁)

佐藤昇 (事務局)

全体検索

未処理

物品購入申請

スペース

すべてのスペース

社会福祉法人向け

社会福祉協議会向け



意見管理  
應用程式

# 市民的意見管理

統一管理並共有來自市民的意見與諮詢記錄。

可以立即確認對應狀況，防止遺漏對應的情形發生。

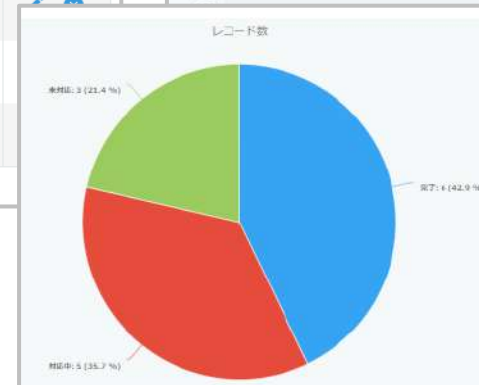
並且可以進行經驗共享，討論如何對應來自市民的意見與諮詢。

意見管理應用程式示意圖

全レコード一覧		▼	▼	▼	▼	+	⚙️	⋮
未完了一覧								
▼ 全レコード一覧								
(すべて)								
種別	氏名	期日	詳細					
ボランティア	安藤 耕史	2016-08-01	イベントを開催するので、ボランティアスタッフを依頼したい			✎️ ❌		
生活保護	阿部 光博	2016-08-02	生活が困窮しており、食事ができない。			✎️ ❌		
訪問介護	石黒 照朗	2016-08-02	5日に介護できる人がいないので、支援をお願いしたいとのこと			✎️ ❌		
訪問介護	内田 公太	2016-08-03	10日に支援をお願いしたいとのこと。			✎️ ❌		
ボランティア	大味 慎弥	2016-08-04	10日にボランティアを2名依頼したいとのこと。			✎️ ❌		

1 - 5 (5件中)

意見管理匯總圖表示意圖



# 讓團隊更容易共享業務上所需的情報資訊

將各應用程式的記錄清單與圖表統整在一處，即可讓團隊更容易共享業務上所需的情報資訊。

空間畫面的示意圖

▼相談一覧 (未完了一覧)

相談管理: 未完了一覧

受付日時	対応状況	種別	氏名	期日	詳細	
2016-08-02 10:00	対応中	訪問介護	内田 公太	2016-08-03	10日に支援をお願いしたいとのこと。	 
2016-08-02 14:00	対応中	ボランティア	大味 慎弥	2016-08-04	10日にボランティアを2名依頼したいとのこと。	 

▼ボランティアスタッフ (曜日別割合)

ボランティア・スタッフ管理: 曜日別割合

レコード数

曜日	レコード数	割合
日	2	11.8%
月	3	17.6%
火	2	11.8%
水	3	17.6%
木	2	11.8%
金	3	17.6%
土	2	11.8%

▼市民講座アンケート (満足度割合)

市民講座アンケート: 満足度

2. 今回の満足度をお知らせください。

満足度	レコード数
満足	2
やや満足	2
やや不満足	1
不満足	1

レコード数

■ レコード数

點擊圖表即可跳轉進入該筆記錄查看記錄詳情。

# 相關成功案例

## 導入前的背景

- 與患者息息相關的醫師、護理師、專責照服員等各職種的人員間，難以對患者的治療方針或照護狀態資訊進行共有

## 解決方法

- 將患者的照護資訊與情報串聯管理，緊急時刻可立即調閱相關診療記錄
- 原本僅能在院內才能確認的患者診療記錄或生活狀況等情報，可經存取權限設置後供有權限的人員不受地點限制的查看

## 導入效果

- 護理師、專責照服員等所有職種的人員，皆能確認患者的治療方針，可依照患者本人或家人希望進行治療與照護



# 對社會福利業來說便利的kintone功能

## 通知 / 提醒

下次訪問預定○日前、收到諮詢○日後…在kintone上可以任意設置條件，以手機推播功能提醒業務負責人。讓您無須主動自行查看資訊，透過提醒防止遺漏確認的情形。



條件通知



提醒

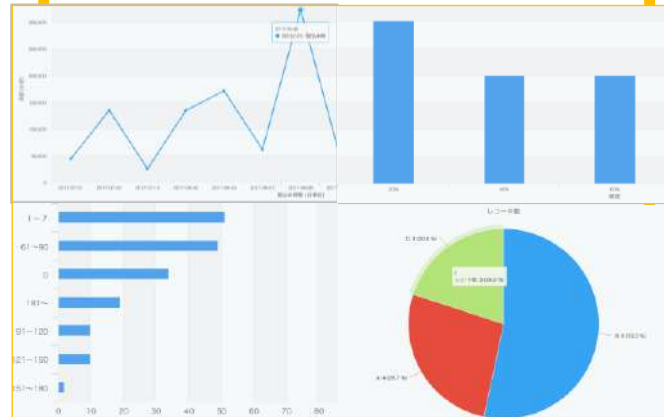


郵件通知



## 圖表 / 定期報表

蓄積在「應用程式」當中的資訊，可以自動統計匯整成圖表。亦可即時自動更新，目前各人員當月的訪問件數、每月收到的諮詢件數等資訊，省去統計匯整的麻煩。



## 存取權限

從組織單位到1位使用者單位，能細分應用程式管理、資料查看／編輯記錄等操作權限進行管理。

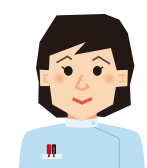
例如護理師可以編輯自己照護的患者資訊，但無法編輯其他人照護的患者資訊，簡單的滑鼠操作即可實現以Excel無法進行的權限管理。



事務局



專責照服員



護理師



患者資訊

# 客製化開發 · 擴充功能

## 外部服務整合

利用API來整合kintone與外部服務間的資料。



## 外掛程式

只要從設定頁面導入JavaScript與CSS檔案，就能輕鬆自訂kintone，變得更易於使用。



# 2種方案可任選

推薦

	標準版	輕量版
價格 (未稅)	月費 525元 (未稅) / 1 UID	月費 285元 (未稅) / 1 UID
外部服務、外掛程式使用、擴充功能	○	×
應用程式數	~1,000個	~200個
空間數	~500個	~100個
容量	5GB x 人數	

※ 最低簽約人數5位使用者起，最短簽約期間1年起。

# 想了解更多，請參考以下資訊

30天免費試用



為每位客戶準備專用的試用環境。

30天免費試用期間，操作或使用上有任何問題  
Cybozu將提供技術支援。

 cybozu 日商才望子股份有限公司

台北市松山區南京東路三段 287 號 9 樓

TEL 02-2511-0895

URL <https://www.cybozu.tw>

URL <https://www.facebook.com/cybozutw/>

MAIL [cs-tw@cybozu.co.jp](mailto:cs-tw@cybozu.co.jp)

