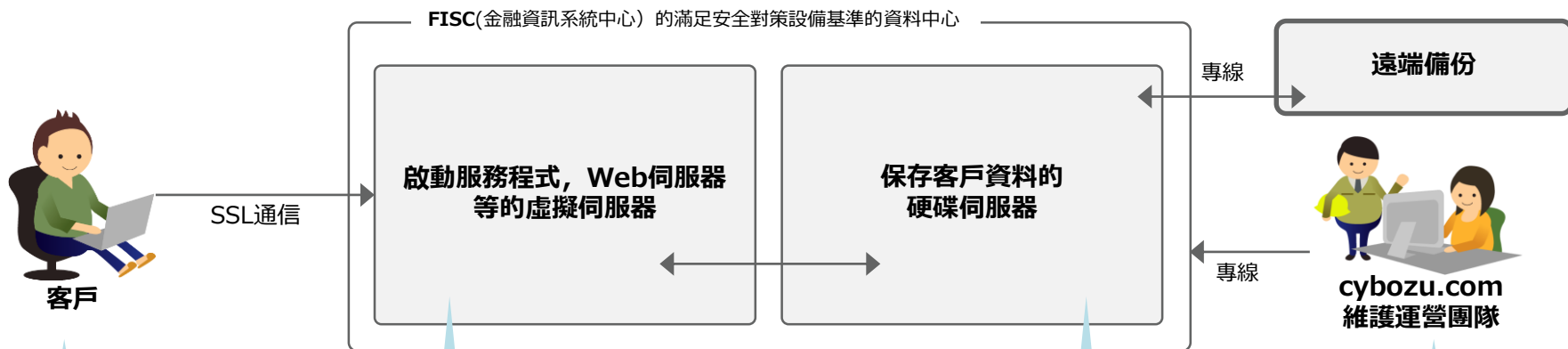


cybozu.com 的結構

日商才望子股份有限公司

為了安心使用「cybozu.com」的結構



多種認證方式加強安全性

為了更安全的訪問系統，有多種認證方式。

對於突發的故障，短時間內能自動修復

擁有自動檢測故障，短時間內自動修復的機制。

4重冗餘化保護客戶的資料

在cybozu.com服務中，將保護客戶的資料作為最優先考慮的事。

防止人為錯誤的作業操作體制

為了防止由於人為操作失誤等，盡可能實現作業自動化。



IS 577142 / ISO 27001: 2005

才望子構建資訊安全管理系統，獲得 ISO/IEC 27001:2005 認證。

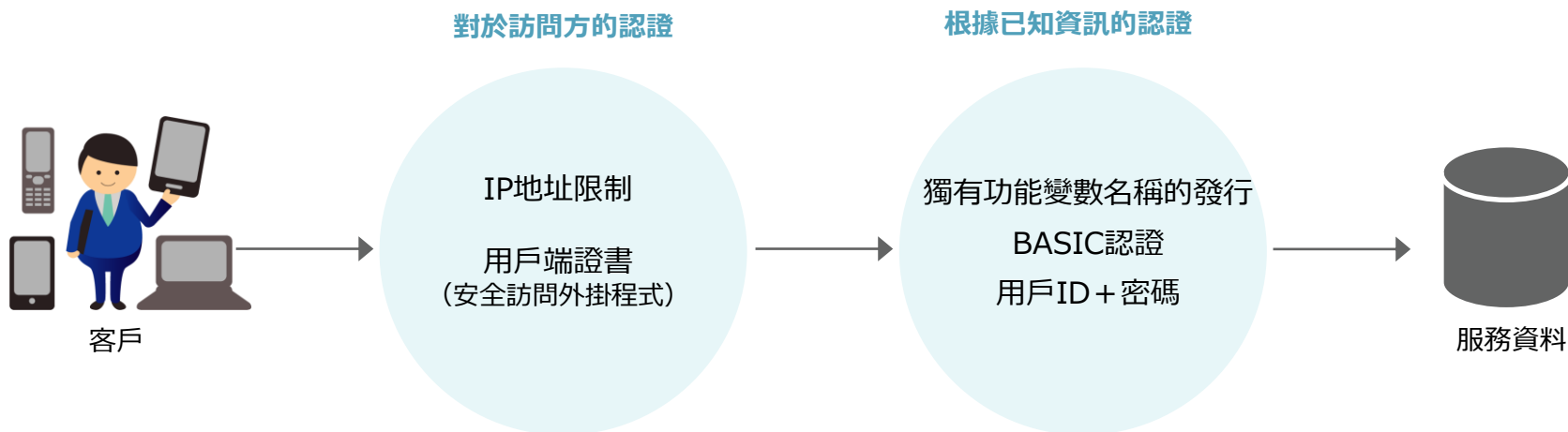
認證登錄範圍

・クラウドサービス基盤（サーバ及びOS）の運用 ・クラウドサービスの運用（データ管理、スケジュール管理、ユーザー管理のサービス）
ISO 27001 認證登錄日 2011年11月10日 / ISO 27001 認證登錄番號 IS 577142

多種認證方式加強安全性

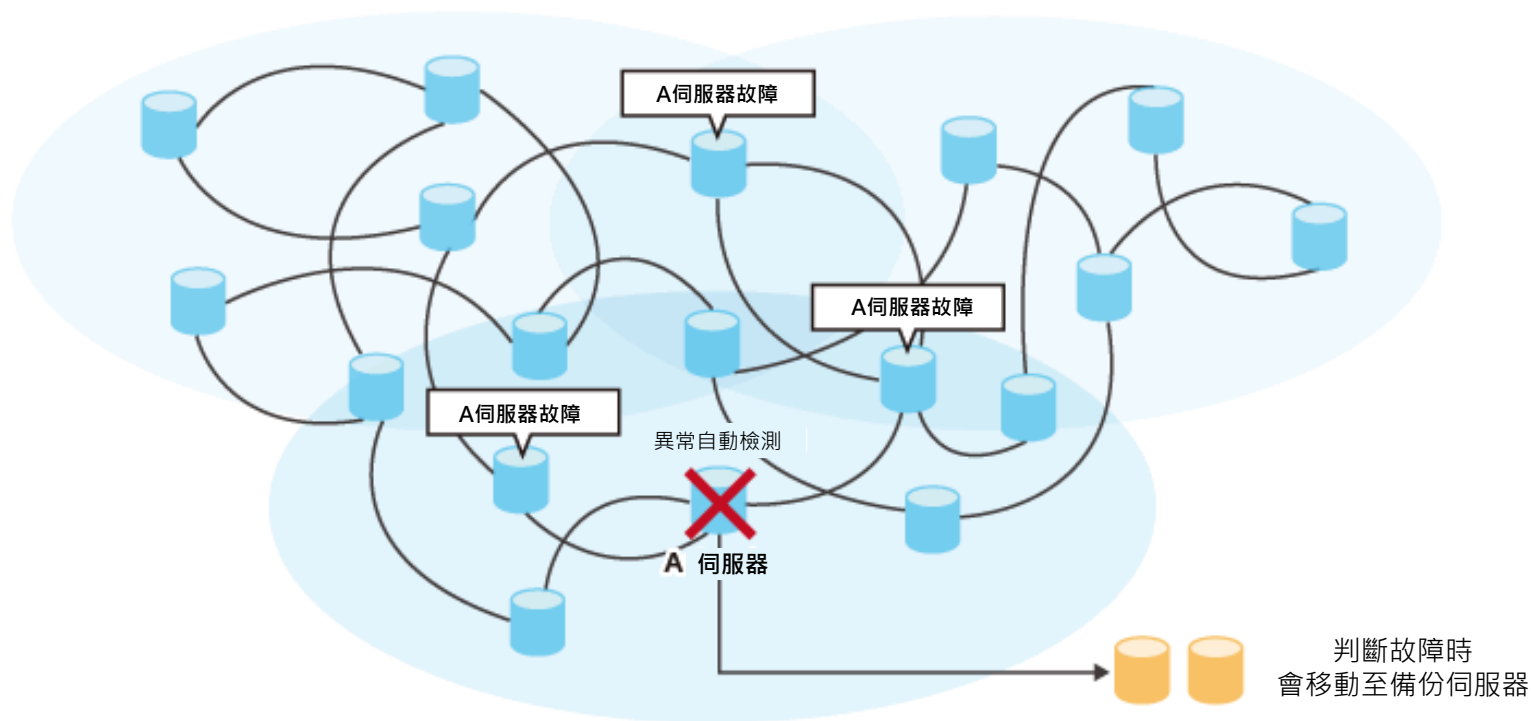
一般的雲端服務中，採用使用者ID及密碼進行認證。對企業而言，不能說安全性很高。在本服務中，不光是ID及密碼，還可以設置獨自的功能變數名稱，並且根據企業不同，使用不同的URL進行訪問系統。

另外，根據“IP位址限制”，“用戶端證書（附加功能）”，對訪問方進行認證，這樣可以排除不被允許的協力廠商對系統的訪問。



對於突發的故障，短時間內能自動修復

對於運行服務程式的虛擬伺服器的監視，是由我社自行開發的自律分散代理系統來實現自動化的監視。通過各個伺服器之間，相互監視，檢查異常，來判定是否產生故障。當判定為故障時，以最快的速度開始進行自動修復流程，一般5分鐘內能修復完畢。萬一，由於網路故障等大多數的伺服器短時間內引起異常時，系統將移動到防止連鎖故障的模式。



為了防止人為錯誤的作業操作體制

無法預知的資料消失等問題多數是由於人為操作失誤或操作失敗造成的。為了防止這樣的風險，對於定期需要執行的操作，硬體故障的一次對應，實行自動化的處理最低限度的抑制人為操作。

實施自動化減少人為操作

在“cybozu.com”，盡可能排除人為作業的手動操作，執行自動化處理。比如，製作客戶環境，追加服務，解約等，系統都進行自動化處理。

遵守操作手冊，日誌的自動記錄

對於手動進行的操作，全部都有操作手冊。根據操作手冊，徹底的實施操作。此外，會對所有的操作自動記錄日誌，成為一個檢查是否遵守規則的體制。

緊急時禁止單獨進行操作

作為例外，在發生緊急故障時，允許不按照操作手冊進行手動操作的事項。但是，無論何種情況，技術人員不可單獨進行操作，必須要有2個以上技術人員確認後，才能進行操作。

操作前的預演/備份

實施影響範圍很大的手動操作時，事前必須實施預演，構建防止誤操作的體制，或者事前記錄客戶的資料環境，構建能夠還原資料的體制。

程式的相互檢查

對於資料清除的程式的情況，由其他開發團隊製作2個程式，構成相互確認的構造。即使一方的管理程式有缺陷，另一方的程式能夠發出警告，不執行操作。

遠端備份資料的分離

為了不可同時對運行環境和遠端備份環境進行操作，將系統進行分離處理。因此，即使刪除資料的程式萬一發生非預期的運行後，也不會同時將遠端備份資料刪除。

服務概要

資料中心所在地	cybozu.com在東日本資料中心運行，備份資料保存在西日本的資料中心。
備份	客戶的資料每天無間斷的進行備份。
資料清除	解約後第2天開始30天后，刪除資料。 備份資料在資料刪除後2星期左右完全清除。
冗餘化	所有的伺服器，網路，硬碟，資料都進行冗餘化處理。 (但是，日中間的專線未進行冗餘化)
數據暗號化	所有傳輸的資料都經過暗號化處理。
脆弱性對應	由協力廠商機構定期實施系統脆弱性試驗。